

(Junior) Partner Account Manager (m/w)

Du magst die Worte Kunde und Angebot? Noch viel besser gefallen dir aber „Partner“ und „Auftrag“?

Software ist für dich nicht nur ein abstrakter Begriff für „Das, was auf meinem Notebook läuft“, sondern etwas, das du gerne deinen Kunden näherbringst?

„Contact Center“ lässt dich an modernen Kundenservice denken und du möchtest sofort fragen ob multi- oder omi-channel?

Dann bist du unsere neuer (Junior) Partner Account Manager!

Warum Enghouse?

Wir sind ein IT Unternehmen, das in der Kommunikationsbranche tätig ist und gehören zur weltweit tätigen Enghouse Gruppe. Unsere Region ist Deutschland, Österreich und die Schweiz, mit Mitarbeitern in Leipzig, Hallbergmoos bei München, Ahlen in Westfalen und Wien.

Wir sind Menschen, die unseren Kunden dabei helfen wollen, ihren Kunden mit unseren Contact Centern den bestmöglichen Service zu bieten. Denn seien wir mal ehrlich: Jeder von uns stand doch schon mindestens einmal im Leben am Rande der Verzweiflung, beim Versuch einen Kundenberater zu kontaktieren, der tatsächlich das Problem löst, oder?

Wir lieben es, mit unseren Partnern zusammen Aufträge zu „gewinnen“ und erfolgreich umzusetzen. Je reibungsloser das klappt, desto besser. Hierfür brauchen wir deine Unterstützung!

Was soll ich bei Enghouse tun?

- Aus Kundenanfragen und Ausschreibungen die Wünsche und Ziele des Kunden verstehen.
- Gemeinsam mit den Partnern Projekte initiieren und erfolgreich umsetzen.
- Die gesamte Enghouse Software-Palette in das Portfolio der Partner bringen.
- Unsere Partner zu eigenständigem Handeln befähigen.
- Kunden unsere Produkte präsentieren und deren Fragen kompetent beantworten.
- Stärkung der Partnerbeziehungen

Was muss ich mitbringen?

- Ein Händchen fürs Partner-Business im Vertrieb
- Hohes Maß an Eigeninitiative
- Eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen/vertrieblichen Bereich, gerne auch Berufseinsteiger und Young Professionals
- Verständnis für Software und IT-Systeme
- Erste Berührungspunkte mit dem Bereich Contact Center wären hilfreich
- Gute Englischkenntnisse

Harte Fakten:

Beginn ab sofort möglich

Tätigkeit in Vollzeit mit Reisebereitschaft

Arbeitsort: deutschlandweit, bevorzugt erweiterter Raum Ahlen (Westfalen)

Interessiert? Dann nimm jetzt **Kontakt** mit uns auf:

Enghouse Interactive

Michaela Friese

DACH.HR@enghouse.de

Bitte beachten Sie, dass wir geeignete Bewerbungen an unsere internationalen Standorte weiterleiten werden. Falls dies nicht erwünscht ist, teilen Sie es uns bitte mit.

Dem Unternehmen ist es wichtig, einen höchstmöglichen Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Alle persönlichen Daten, die im Rahmen einer Bewerbung bei uns erhoben und verarbeitet werden, sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen unberechtigte Zugriffe und Manipulation geschützt.

Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten in allen konzernrechtlich verbundenen Unternehmen (Enghouse AG, Voxtron GmbH, Andtek GmbH) innerhalb der Europäischen Union einverstanden. Sie können Ihre Einwilligung für die Zukunft jederzeit unter DACH.HR@enghouse.de widerrufen.